

# Retourformulier **CoolSafety**

Je retourzending gaat snel en eenvoudig!

## Stap 1 Vul je naam en bestelnummer in.

Naam

OE- of bestelnummer

## Stap 2 Welke producten wil je retourneren?

Kies de reden van retournering uit de onderstaande lijst en vul deze voor elk item in.

1 Verkeerd artikel ontvangen

2 Verkeerd artikel besteld

3 Te laat ontvangen

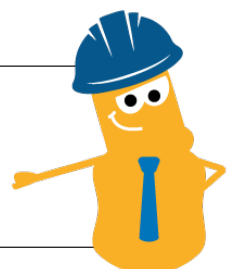
4 Artikel beschadigd

5 Niet naar verwachting

6 Overig

Modelnummer	Product	Retour reden	Aantal	Maat (Optioneel)

## Stap 3 Heb je nog opmerkingen of wil je iets ruilen, schrijf dat dan hier op.



# Retourinstructies CoolSafety

Vul de artikelen die je wilt retourneren in op de achterzijde

## Retourbeleid en voorwaarden

- **Gratis** je product retourneren voor verzendingen binnen Nederland.
- **Geld terug?** We storten zo snel mogelijk het bedrag terug, na ontvangst retourproduct.
- **Product ruilen?** Direct na ontvangst van je retour sturen we het nieuwe product op.
- Je hebt **30 dagen** de tijd om je product na ontvangst te retourneren/ruilen.
- Je mag je product onbeschadigd, **ongebruikt** en in originele verpakking retourneren.

## Retourzending in 3 simpele stappen



\* CoolSafety - Afdeling retouren - antwoordnummer 10052 - 5400 VB Uden

\*\* Om het dichtsbijzijnde afleverpunt te vinden, ga je naar [www.coolsafety.nl/verzenden-en-retour.html](https://www.coolsafety.nl/verzenden-en-retour.html)

**Let op:** Niet elk artikel kan worden geruild. In verband met hygiëne kunnen wij bepaalde producten zoals oordoppen niet retour nemen. Hou er ook rekening mee dat je maar één keer per order gratis kunt retourneren. Hou je je daar niet aan, dan moeten we de gemaakte retourkosten helaas bij jou in rekening brengen.

Maar da's niet nodig, toch?

